

老河口市殡葬服务中心 服务项目及价格标准说明

一、文件依据

- 1.《省发改委 省民政厅 省财政厅 省市场监管局关于进一步规范殡葬服务收费管理的通知》（鄂发改价调〔2022〕415号）；
- 2.《省民政厅 省发改委 省财政厅 省市场监管局关于印发全省殡葬服务机构减项降费优服务工作方案的通知》（鄂民政发〔2025〕3号）；
- 3.《省发改委 省民政厅 省财政厅 省市场监管局关于规范优化殡葬服务价格公示管理的通知》（鄂发改价调〔2025〕60号）；
- 4.湖北省标准化学会团体标准T/HBAS 072-2024《选择性殡葬服务项目指导目录》；
- 5.《市发改委 市民政局 市财政局 市市场监管局关于进一步加强殡葬服务收费管理的通知》（襄发改价格〔2025〕328号）；
- 6.《发改局 市民政局 市财政局 市市场监管局关于进一步加强殡葬服务收费管理的通知》（河发改价格〔2025〕3号）；
- 7.《市民政局 市财政局关于免除城区居民基本殡葬服务费用的通知》（河民文〔2024〕31号）；
- 8.《关于免除全市城乡居民基本殡葬服务费用的通知》的修改补充通知。

二、普惠范围

1. 免除基本殡葬服务费用对象：

老河口市户籍的常住居民、非老河口市户籍在老河口市死亡火化人员。

2. 免除基本殡葬服务费用项目及标准：

(1) 遗体接运（含抬尸、消毒），免除遗体接运费120元/具，含遗体接运车费（老河口市域）、抬尸费、消毒费、防护费。

(2) 遗体存放（含冷藏、冷冻保存），免除3日以内（72小时）遗体存放费，免费标准5元/小时。

(3) 遗体火化（含骨灰整装），免除遗体火化费用230元/具。

(4) 骨灰寄存，免除自火化之日起1年内骨灰寄存费，免费标准7元/月。

三、服务项目具体说明

(一) 关于政府指导价的说明。遗体整容化妆（含洁身、更衣）、吊唁设施及设备租赁（含礼堂）等2项重要延伸服务收费标准实行政府指导价，公示价格为基准价，可以上下浮动10%。

1. 遗体整容化妆（含洁身、更衣），收费标准由60元/具降为55元/具。

2. 吊唁设施及设备租赁（含礼堂）（小厅：思源厅、怀恩厅、怀亲厅、怀德厅，中厅：怀忠厅、怀念厅、怀仁厅、怀亮厅、福泰厅、福安厅、福济厅，大厅：青松堂、松鹤堂。）根据上级文件要求，计费方式改为以“实际使用时间，按小时计费”，不足1小时不计费。

(二) 关于常规延伸服务（自选）项目的说明。服务项目、服务内容和收费标准等，由丧事承办人自愿选择，并签订由民政部门统一制定的服务合同（协议）。

1. 遗像制作：16寸遗像制作、含艺术相框与饰品一套及1寸照片一版，收费标准由200元/套降为150元/套。

2. 殡葬用品服务：坚持保本微利原则，在成本核算、市场成本调查对比基础上合理定价。

(1) 骨灰盒：100元-500元骨灰盒4款，500元-1000元骨灰盒3款，由丧事承办人、丧属自愿原则，丧属可以自带骨灰盒等文明殡葬用品。（具体品名、价格和计价单位见展示柜标价签，款式不低于所列数量）

(2) 火化棺：提供500元以下火化棺3款，500元-800元火化棺2款，800元-1800元火化棺2款，由丧事承办人、丧属自愿原则。（具体品名、价格和计价单位见标价签，款式不低于所列数量）

(3) 寿衣及殡葬用品：提供500元以下寿衣2款，500元-1000元寿衣2款，由丧事承办人、丧属自愿原则，提供其他殡葬用品价格为0.5-100元/单位，其他殡葬用品是指：火纸、香、蜡、小白花、孝章、孝布、花圈租用、随葬用品等。（具体品名、价格和计价单位见展示柜标价签，款式不低于所列数量）

3. 挽联挽轴制作：制作用于花圈上的挽联、用于礼堂布置的悼念横幅、挽帐，收费标准由200元/次降为160元/次。

4. 追思仪式：对逝者追悼（告别）礼仪活动中，引导、司仪主持等服务，收费标准由200元/场降为120元/场。

(三) 关于其他延伸服务（自选）项目的说明。服务项目、服务内容和收费标准等，由丧事承办人自愿选择，并签订由民政部门统一制定的服务合同（协议），具体服务方案由殡仪服务员与丧事承办人讨论并共同制定，丧事承办人确认后签字生效。

项目10. 遗体特妆服务内容：根据丧事承办人需求和遗体实况，使用特殊的化妆、清洁用品，根据服务员技能等级提供个性化的妆整、清洁等服务。

项目11. 守灵礼仪服务内容：根据丧事承办人需求，提供守灵入住、祭奠等个性化服务。

项目12. 花类服务：提供五档场景布置服务，收费标准为：880元/次、1880元/次、2880元/次、3880元/次、4880元/次；提供三种悼念鲜花、花篮，收费标准为：50元/个、120元/个、280元/个。

具体服务内容详见图册，花类服务价格较高，请慎重选择，理性消费、明白消费。

项目13. 租车服务（市域外长途）：提供遗体接运基本殡葬服务以外的殡葬服务所需车辆，按往返总里程计价，计价标准为5元/公里。

项目15. 个性化服务：坚持合法合规，公平自愿原则，提供棋牌（含雨棚）用品租用及其他个性化服务，满足群众多样化、多层次的殡葬服务需求。

四、退费及监督备案

严格按照合同（协议）约定提供服务，在结算前出具结算清单，列明所提供的服务项目、收费标准以及总收费金额等信息，据实结算。对符合约定退费条件的，按照约定及时退费，不拒绝、拖延。因殡葬服务中心原因未按照约定提供服务的项目，不收费或退还预收费用。未按服务内容提供服务的，根据实际提供服务情况，扣除未提供服务对应的费用或退还该项目预收费的剩余费用。因退费引发争议的，双方可以通过协商、调解、投诉、仲裁、诉讼等方式解决。

“一图三表一说明”由老河口市民政局、市发改局、市财政局、市市场监管局监制，商品或者服务的价格发生变动时，老河口市殡葬服务中心应当及时按规定调整相应标价。任何单位和个人都有权举报投诉价格违法行为。价格监督电话：12315、12345。

老河口市殡葬服务中心郑重承诺：加强价格自律，不得擅自增加收费项目，不得擅自提高收费标准，严格落实费用减免政策，坚持公益属性和保本微利原则，优化服务流程，降低服务成本，提供价格合理的商品和服务。