

杭州市萧山区发展和改革局
杭州市萧山区财政局文件
杭州市萧山区民政局

萧发改〔2021〕6号

关于规范我区殡仪服务收费
有关事项的通知

杭州市萧山区殡仪馆：

根据浙江省物价局浙江省民政厅《关于规范殡仪服务收费管理的通知》（浙价费〔2017〕59号）和杭州市民政局杭州市物价局《关于发布杭州殡仪服务收费项目清单的通知》（杭民发〔2018〕113号）等文件精神，为进一步规范我区殡仪服务收费，结合我区实际，现将殡仪服务收费有关事项的通知如下：

一、殡仪服务收费管理形式。殡仪服务收费分为基本服务收

费和延伸服务收费。基本服务收费中的遗体接运、遗体火化仍按规定实行行政事业性收费管理,其他基本服务收费实行政府定价或政府指导价,延伸服务收费实行市场调节价。

二、殡仪基本服务收费。基本服务收费项目包括:遗体接运,遗体普通存放,遗体火化(含普通炉、捡灰炉),骨灰寄存,普通化妆,遗体理发,吊唁设施租赁和花篮花圈租赁。具体收费标准详见附表 1:《殡仪基本服务项目收费标准》。

三、殡仪延伸服务收费。延伸服务是指在基本服务以外,可由群众自主选择的特殊服务项目。延伸服务项目要严格按照杭州市民政局杭州市物价局《关于发布杭州殡仪服务收费项目清单的通知》的文件执行,收费标准按照公开、公平、合理和诚信原则通过协议约定。

四、殡仪服务收费减免政策。坚持基本殡仪服务的公益属性,实施惠民殡葬政策,我区殡仪服务收费减免政策按照《杭州市萧山区殡葬基本服务项目免费办法》(萧政办发〔2010〕127 号)等文件的相关规定执行。

五、规范殡仪服务收费行为。殡仪服务机构开展殡仪服务,应由丧户自主选择服务项目,并签订书面协议,协议内容应包括委托的事项、签约双方的权利和义务、服务项目、收费标准、收费金额等内容,并提供收费结算清单及票据。殡仪服务机构不得收取规定或协议以外的任何费用,不得擅自设立或拆解收费项目、扩大收费范围、提高收费标准。

殡仪服务机构应严格执行明码标价制度,在收费场所醒目位置公示殡仪服务内容、收费项目与标准、价格监督电话等内容,并自觉接受丧户和社会监督。对违反价格政策的行为,相关职能部门应依法严肃查处。

六、调整后的殡仪服务基本收费标准自 2021 年 3 月 20 日起执行,原杭州市萧山区物价局杭州市萧山区财政局杭州市萧山区民政局《关于调整火化费等收费问题的通知》(萧价〔2009〕45 号)同时废止。

附件:1.《殡仪基本服务项目收费标准》

2.《殡仪延伸服务收费项目清单》



杭州市萧山区发展和改革局



杭州市萧山区财政局



杭州市萧山区民政局

2021 年 2 月 9 日

附件 1

殡仪基本服务项目收费标准

序号	项目名称	计价单位	收费标准(元)	备注
一	遗体接运	公里	5	里程 20 公里以内按 100 元计收,里程 20 公里(不含)以上每公里按 5 元计收(来回程计算);萧山区内接运收费超过 300 元按 300 元计收。
二	遗体普通存放			
1	普通冷藏费	具·日	100	不足 12 小时按半天收费,当日(自然日)遗体火化不收存放费。
三	遗体火化			含遗体普通消毒、遗体简单包扎、火化等
1	普通炉火化	具	330	火化费:包含遗体包扎、遗体消毒、遗体置入火化炉、烧水、骨灰整理、骨灰装殓等火化全过程。4 岁以下儿童遗体无骨灰。
四	骨灰寄存	月	5	不足一月的按一月收取。
五	普通化妆			
1	遗体普通化妆	具	50	包括:面部清洗、敷干;嘴巴、眼帘整合复位;脸部上粉;眼眶、睫毛、两腮、嘴唇描色、化妆;整理衣装、梳头。
2	遗体更衣	具	80	限普通遗体。
六	遗体理发	具	60	限普通遗体。
七	吊唁设施租赁			协助布置场景,提供相关设备设施用品。含告别厅、守灵厅厅内普通照明、普通音响、空调、家具用品等
1	吊唁告别厅(中厅)	场	500	告别厅中厅面积为 102 平方米,每场 2 小时,超出半小时加收半场,超出 1 小时加收一场,依此类推。
2	吊唁告别厅(大厅)	场	800	告别厅大厅面积为 355 平方米,每场 2 小时,超出半小时加收半场,超出 1 小时加收一场,依此类推。

序号	项目名称		计价单位	收费标准 (元)	备 注
3	吊唁告别厅 (特大厅)		场	2000	告别厅特大厅面积为 900 平方米,每场 2 小时,超出半小时加收半场,超出 1 小时加收一场,依此类推。
4	守灵厅(一)		日	500	守灵厅一楼面积为 75 平方米,租赁价格每间每日 500 元。不足 12 小时按半天计收。
5	守灵厅(二)		日	800	守灵厅一楼和二楼合租面积为 150 平方米,租赁价格为每日 800 元。丧户可自主选择使用上下层,租用下层价格每间每日 500 元,租用上层价格每间每日 300 元。不足 12 小时按半天计收。
八	花篮 花圈 租赁	花篮	只	10	非鲜花制作,代写挽联。
		花圈	只	10	非鲜花制作,代写挽联。

附件 2

殡仪延伸服务收费项目清单

序号	项目名称	计价单位	项目说明
一	个性化遗体接运服务		
1	高档车遗体接运	具	辖区内高档车辆遗体接运。
2	异地遗体接运	公里	
3	涉外遗体运输	具	入出境遗体。
4	遗体抬担	具	从室内将遗体抬至接运车辆,无电梯的遗体抬担按费按楼层计算。
二	丧事礼仪策划与布置		
1	丧事礼仪策划	次	整个治丧方案、流程的策划。
2	个性化治丧场所布置	场	告别厅、守灵厅、追思祭奠等活动场地个性化背景、灯光、音响布置,不含鲜花布置。
3	丧事全程礼仪服务	场	包含但不限于出殡、护灵、送灵、接灵、守灵、遗体告别、周年追思、祭祀等各类丧事活动中的礼仪服务。
三	遗体单独存放	日	提供单独房间、单独冷棺存放遗体,不足 12 小时按半天计。
四	司仪服务	次	在遗体告别、周年追思、祭祀等各类丧事活动中提供司仪服务。
五	遗体处理整容整形		
1	遗体药物防腐处理费	具	3 天以内。也可根据遗体情况和家属要求,双方协商约定。
2	遗体净身	具	又称遗体 SPA,对遗体进行净身、美容服务。由专业人员以现代美体 SPA 手法为逝者进行体贴入微的全身洁净仪式。
3	特殊遗体清洗、包扎、消毒、更衣费	具	
4	遗体面部整容费	具	

序号	项目名称		计价单位	项目说明
5	残缺遗体整容整形费		具	限高度变形、残缺或传染病的特殊遗体,与化妆费不能同时计费。
6	肿胀遗体消肿费		具	
7	遗体抽腹水费		具	
六	特殊遗体火化		公斤	指流产儿、肢体、胎盘、术后废弃物、标本等由医院等单位送来处理的。
七	骨灰运送与处理费			
1	骨灰运送		公里	指由亲属委托殡仪馆运送至指定地点
2	骨灰处理		次	
八	上门服务			
1	吊唁设施出租(安装)		次	
2	灵堂搭建、布置		次	
3	上门净身、更衣		次	
4	上门入殓		次	包括遗体包扎、入殓等
九	其他服务			
1	挽联打印		副	
2	摄视像制作			电子遗像、生平影视制作播放、摄影照相、电脑画像、光盘刻录等
3	其他花艺制作			包括鲜花花篮、花束和非鲜花花艺制作,以及告别厅、守灵厅、其他各类追思祭奠场所的花艺设计、制作。
4	留发服务		份	
5	随葬品处置			
6	自备花篮、花圈处置	花篮	只	
		花圈	只	
7	独立移动冷藏棺冷藏费(冰棺)		具·日	不足12小时按半天收费,不含上门运费。

序号	项目名称	计价单位	项目说明
8	法医尸检前后遗体处理费	次	包含法医尸检前遗体解冻及解剖室使用费,法医验尸后尸体处理费,由委托方付费。
9	遗体探视服务费	次	

抄送:市发改委,区政府办公室,区市场监督管理局,各镇、街办事处,吴炜炜副区长,陈琴箫副区长。

杭州市萧山区发展和改革局办公室

2021年2月9日印发
