

腾 冲 市 民 政 局

腾 冲 市 发 展 和 改 革 局

腾 冲 市 市 场 监 督 管 理 局

腾冲市民政局 腾冲市发展和改革委员会 腾冲市 市场监督管理局关于严格管理殡葬延伸 服务项目及收费的通知

腾冲市福天投资开发有限公司：

你公司《关于开展重要殡仪延伸服务项目及收费的请示》（腾福天发〔2025〕1号）已收悉。依据《云南省发展和改革委员会、云南省民政厅、云南省市场监督管理局关于严格管理殡仪馆重要殡葬延伸服务项目和收费的通知》（云发改价格〔2024〕1056号）要求，经我局与市发展和改革委员会、市场监督管理局联合研究，现就你公司开展的殡葬延伸服务项目及收费管理相关事宜通知如下：

一、规范殡葬延伸服务项目

（一）明确服务范畴。殡葬延伸服务项目是指在基本殡葬服

务以外，提供群众自愿选择的特殊服务，应围绕遗体接运、冷藏、整容化妆、告别仪式、火化、骨灰寄存等核心殡葬服务环节，提供与之紧密相关的配套服务，如遗体整容、丧葬用品销售、场地布置、礼仪指导等。严禁将基本殡葬服务项目纳入延伸服务范畴，确保服务内容清晰、界定准确。

（二）服务项目公示。需在殡仪馆显著位置，通过电子显示屏、公示栏等多种形式，全面、准确地公示所有殡葬延伸服务项目。公示内容应包括项目名称、服务内容、服务标准、收费标准、投诉电话等，方便群众了解与选择。

二、规范开展殡葬延伸服务业务

（一）服务流程透明化。制定详细且透明的殡葬延伸服务流程，从群众咨询、服务预订、服务实施到售后反馈，每个环节都应有明确的操作规范与时间节点。在服务过程中，工作人员应及时向群众告知服务进展情况，保障群众的知情权。

（二）尊重群众自主选择权。在提供殡葬延伸服务时，必须充分尊重群众的自主选择权，不得诱导、捆绑、强制或变相强制群众接受任何一项延伸服务。工作人员应客观、全面地向群众介绍各项延伸服务的内容、特点及收费标准，由群众根据自身需求和意愿自主决定是否选择。

三、规范殡葬延伸服务收费

（一）严格落实明码标价。严格执行明码标价制度，对所有殡葬延伸服务项目进行明码标价。标价牌应放置在服务场所醒目位置，做到价目齐全、标价内容真实明确、字迹清晰、标示醒目。

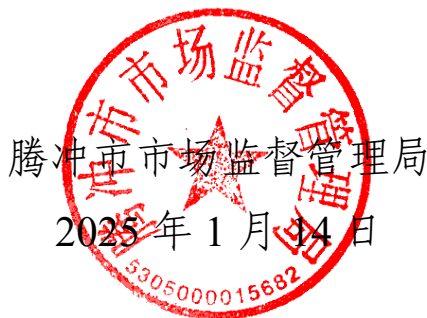
收费标准如有变动，应及时调整公示内容。

(二)合理确定收费标准。殡葬延伸服务收费标准应遵循公平、合法、诚实信用的原则，成本核算应科学合理，不得擅自提高收费标准或分解收费项目、重复收费，确保收费标准处于合理水平。

四、相关要求

请你公司严格按照上述要求，规范开展殡葬延伸服务项目及收费管理工作，切实维护消费者的合法权益，推动腾冲殡葬事业健康、有序发展。市民政局、发展和改革委员会、市场监督管理局将定期或不定期开展监督检查，若发现存在违规行为，将依法依规严肃处理。

附件：腾冲市福天投资开发有限公司重要殡葬延伸服务收费
备案表



腾冲市市场监督管理局
2025年1月14日

附件：

腾冲市福天投资开发有限公司重要殡葬延伸服务收费备案表

填报单位（盖章）： 腾冲市福天投资开发有限公司

填报时间：2025 年 1 月 12 日

单位名称	腾冲市福天投资开发有限公司	法定代表人	白正林	
经营地址	云南省保山市腾冲市西源街道侍郎坝社区居民委员会侍郎坝村大坡凹附 1 号	联系人	何绍星	
单位性质	国有企业	联系电话	15974966511	
重要殡葬延伸服务收费情况				
项目名称	服务内容	计价单位	收费标准（元）	备注
入殓服务	正常死亡遗体化妆：正常死亡遗体理发、刮胡、修面、梳头、化妆，并提供化妆用品；非正常死亡遗体化妆：非正常死亡遗体理发、刮胡、修面、梳头、化妆，并提供化妆用品；正常死亡遗体清洗：提供场地为正常死亡遗体进行脱衣、清洗、消毒、穿衣；非正常死亡遗体清洗：提供场地为非正常遗体进行脱衣、理发、缝合、整容、包扎、清洗、消毒、穿衣、化妆等，并提供一次性洗穿所需物品。	元/次	99 元/次 188 元/次、380 元/次、协议收费	非正常死亡遗体清洗、化妆等收费标准，根据尸体实际损坏程度及家属的意愿，经双方协商确定收费价格，并签订协议。
净身礼仪	由 1 名司仪、1 名礼仪师在遗体停放间提供礼仪服务。	元/次	88 元/次	
单体水晶棺冷藏	提供独立冰存间、单体冰柜，遗体冷藏服务。	元/天	380 元/天	不满 24 小时按照一天计费。
守灵厅	提供守灵服务，包含：单间灵堂、单体冰柜、座椅等。	元/天	660 元/天	

个性化礼仪	提供个性化礼仪服务，如：要求仪式特殊编排、鲜花造型、场地布置和道具、人员数量等。	元/次	协议收费/次	据家属实际需求协商定价。
鲜花服务	为遗体铺鲜花（8朵/把），鲜花跟随入炉；提供鲜花花圈（个）、挽联等。鲜花、花圈数量根据家属意愿配置，满足客户不同需求。	元/把/个	20元/把、200元/个	实际收费按照家属使用的花圈及鲜花数量据实收取；固定款式造型，当天使用的鲜花家属可自行带走，花架循环使用，不在可带走范围。
告别厅租用	提供悼念厅场地、音响设备、LED大屏幕（内、外屏幕）等相应设施设备及司仪服务等。	元/次	160元/次	提供悼念厅场地、音响设备、LED大屏幕（内、外屏幕）等相应设施设备及司仪服务等。
告别仪式	1名司仪、1名礼仪提供专业的遗体告别仪式。	元/场	299元/场	
入炉礼仪	1名礼仪人员召集家属在遗体进炉前举行入炉礼仪。	元/次	68元/次	
安息仪式	1名礼仪师在安息间对福盒举行祈福仪式，并提供相关用品。	元/次	380元/次	
送灵仪式	4名礼仪师用抬轿把逝者的骨灰从骨灰装殓处送到殡葬专业车上或者送到家属停放在殡仪馆的指定车辆上。	元/次	300元/次	
摄像	为家属提供在殡仪馆内开展的殡仪礼仪服务全过程摄像剪辑服务，原视频通过邮箱或拷贝到家属提供的储存介质内等方式提供给家属。	元/次	160元/次	
礼炮	为家属提供殡仪礼炮服务。	元/响	2元/响	根据家属需求，按照2元/响累计据实收费。
遗物处理	遗物集中焚烧；遗物单独焚烧；棺木焚烧。	元/户/口	100元/户、218元/户、200元/口	遗物集中5家后再集中焚烧。（对遗物等可燃、常规物品用焚烧炉进行焚烧）