

殡仪馆服务“六公开”公示板

基础服务项目

序号	服务项目		收费标准	服务内容	服务程序	服务承诺	备注
1	遗体接运	车型（金杯）	230元/具·次	专业殡仪车辆接运一位逝者一个纸棺 特殊逝者加防腐袋 详细告知服务内容	调度派车、运前准备 达到地点、查看证明 信息核对、遗体查验 入殓运送、交接遗体	安全出车、准时达到 尊重逝者、耐心服务 不用车队、平稳有序 遵守规定、拒收馈赠	
		车型（阁瑞斯）	330元/具·次				
2	遗体存放	组合冷存柜	70元/间·具·天	现场协助丧属遗体冷存 告知冷存遗体注意事项 随时检查冰柜制冷状况 随时查看遗体冷存状态	查看证件、遗体接收 遗体检查、遗体消毒 按序排号、遗体冷存 登记在册、信息完备	自愿选择冷存价位 对号冷存确保准确 随时检查严防腐尸 信息确认出殡无误 服务优质拒收馈赠	1. 不超过12小时，按半天计算，超过12小时但不超过24小时按1天计算。 2. 涉案尸体按照公安部门相关要求对尸体冷存管理。
		单体冷存柜	100元/间·具·天				
		瞻仰冷存柜 （冷存间东X间、30X间）	200元/间·具·天				
		红木水晶瞻仰冷存柜 （守灵间）	300元/间·具·天				
3	遗体火化	平板火化机	300元/具	尊重逝者、按规操作	查看证件、按序排号 准时火化、拣灰洁净 持票领灰、交付丧主	自愿选择火化类型 按序火化一炉一清 服务优质拒收馈赠	
		拣灰火化机	550元/具				
4	骨灰寄存	电泳铝封闭格位 （1号寄存室）	6元/盒·月 （72元/盒·年）	保管骨灰、引导祭祀 长期保存、定期核对 室内监控、防火防盗	查看要件、检验骨灰 办理手续、按序选位 存盒填号、留卡付证 祭祀告知、注意事项	自愿选择寄存格位 环境整洁庄严肃穆 服务优质拒收馈赠	1、外来骨灰盒寄存必须查看火化证件或手续、检查骨灰。 2、取走骨灰盒，必须持证办理手续。
		ACP材质封闭格位（骨灰寄存堂）	8元/盒·月 （96元/盒·年）				
5	遗体告别仪式	红木水晶瞻仰棺	300元/具	提供红木水晶瞻仰棺、电子屏、音响、麦克风	组织参加人员入场，告别仪式开始 全体默哀播放哀乐，致悼词与答谢 行礼进行瞻仰遗容，握别慰问家属 组织参加人员退场，告别仪式结束	自愿选择进行告别 环境整洁庄严肃穆 服务优质拒收馈赠	